

Nürnberger Lebensversicherung AG

Das BU-Unternehmensrating:

Das BU-Unternehmensrating von Franke & Bornberg prüft die Eignung des Unternehmens als Berufsunfähigkeitsversicherer auf Basis einer internen Untersuchung des Unternehmens. Dabei werden wichtige interne Daten geprüft, Interviews geführt und Stichproben gezogen. Zentrale Prüfungspunkte sind die Voraussetzungen für ein langfristig stabiles und professionelles Betreiben der Berufsunfähigkeitsversicherung und die Kundenorientierung des Unternehmens. Dabei werden die Unternehmensbereiche Risikoprüfung, Leistungsprüfung und Controlling einer umfassenden Analyse unterzogen.

Die Bewertungsbereiche:

- Risikoprüfung
- Leistungsprüfung
- Controlling

Das BU-Produktrating:

Das BU-Produktrating von Franke & Bornberg prüft die Qualität und Kundenorientierung der Produkte des Unternehmens auf Basis einer umfassenden Analyse der Versicherungsbedingungen. Zentrale Prüfungspunkte sind der Rechtsanspruch auf die versicherten Leistungen, der Leistungsumfang und die Transparenz der Versicherungsbedingungen.

Die Bewertungsbereiche:

- Anerkennung
- Anpassungsmöglichkeit
- Ausschlüsse
- Beitragsstundung
- Beruf (Definitionen)
- Besonderheiten
- Geltungsbereich
- Leistungsbeginn
- Mitwirkungspflichten
- Rücktrittsrecht
- Umorganisation
- Verweisung
- Zahlungsschwierigkeiten



Nürnberger Lebensversicherung AG

Unternehmensqualität als BU-Versicherer **HERVORRAGEND**

■ Teilqualität Risikoprüfung (Gewichtung: 25%)

Mit der Entscheidung, welche Verträge zu welchen Konditionen angenommen werden können, bestimmt die Risikoprüfung entscheidend mit über den wirtschaftlichen Erfolg und die Stabilität des Unternehmens. Gleichzeitig wird in der Risikoprüfung auch über das Schicksal der Kunden entschieden. Professionelle Entscheidungsgrundlagen, Zugriff auf Expertenwissen, ein leistungsfähiges technisches Expertensystem und Erfahrung der Menschen in der Risikoprüfung sind erforderlich, um zu sachgerechten Arbeitsprozessen und langfristig tragbaren Entscheidungen zu kommen.

Bewertung der Risikoprüfung:

HERVORRAGEND

Franke & Bornberg bewertet die Teilqualität Risikoprüfung der NÜRNBERGER mit dem Qualitätsurteil hervorragend. Die umfangreiche Informationsgewinnung durch das Antragsformular und klaren Annahmerichtlinien, deren Umsetzung durch Systeme unterstützt wird, sichern eine konsistente und schnelle Bearbeitung der Anträge. Die Informationen werden durch den Einsatz eines Expertensystems sowie mit Hilfe der breiten Kompetenzbasis der Mitarbeiter sachgerecht weiter verarbeitet. Der Rückgriff auf medizinisches Expertenwissen ist jederzeit gewährleistet.

■ Teilqualität Leistungsprüfung (Gewichtung: 25%)

Die Leistungsprüfung ist in der Wahrnehmung der Kunden oft die wichtigste Abteilung. Kundenorientierung und Kompetenz sind hier von besonderer Bedeutung, denn jeder Leistungsfall ist individuell auf Basis vielfältiger Informationen zu entscheiden. Nur der professionelle Leistungsregulierer ist in der Lage, sachgerecht berechnete und unberechtigte Ansprüche zu differenzieren. Ebenso erforderlich sind leistungsfähige Expertensysteme und die Bereitschaft des Unternehmens, über Kundenansprüche sachgerecht zu entscheiden.

Bewertung der Leistungsprüfung:

HERVORRAGEND

Franke & Bornberg bewertet die Teilqualität Leistungsprüfung der NÜRNBERGER mit dem Qualitätsurteil hervorragend. Die Stärken des Unternehmens liegen in der ausgereiften technischen Unterstützung des Leistungsprüfungsprozesses. Die hervorragende Kompetenz der Mitarbeiter bildet die Grundlage für die anspruchsvollen Kernaufgaben der Leistungsprüfung. Das Regulierungssystem gewährleistet darüber hinaus einen durchgehenden Informationsfluss zwischen Bestandsführung, Leistungsprüfung und Rechnungslegung. Die Leistungsregulierung wird durch den gezielten Einsatz von Außenregulierern unterstützt.

■ Teilqualität Controlling (Gewichtung: 50%)

Das Controlling hat die Aufgabe, die im Unternehmens- und Kundeninteresse liegende langfristige Stabilität der Tarife und des Unternehmens sicher zu stellen. Denn nur bei Stabilität von Beständen und Unternehmen können auch die versicherten Leistungen dauerhaft erbracht werden. Daher ist es erforderlich, eine möglichst stabile Zusammensetzung der Bestände zu erzielen. Der Umfang, die eingesetzten Techniken und die Ausgestaltung des Controlling müssen der Komplexität der Berufsunfähigkeitsversicherung gerecht werden.

Bewertung des Controlling:

HERVORRAGEND

Franke & Bornberg bewertet die Teilqualität Controlling der NÜRNBERGER mit dem Qualitätsurteil hervorragend. Die Controlling-Prozesse sind in ihrer gesamten Breite hervorragend organisiert und dokumentiert. Dabei werden die gewonnenen Erkenntnisse aus dem Controlling des Neugeschäfts, des Leistungsbestands, des Gesamtbestands und das BU-spezifische Vertriebscontrolling fachbereichsübergreifend interpretiert und gewonnene Erkenntnisse unmittelbar umgesetzt. Die etablierten Controlling-Instrumente ermöglichen die Betrachtung von Zeitreihen, so dass frühzeitig Erkenntnisse über wichtige aktuelle Entwicklungen gewonnen werden können. Die NÜRNBERGER hat hervorragende Voraussetzungen, ihre Tarife und Bestände dauerhaft stabil zu führen.